

Инвестираме във вашето бъдеще



ЕВРОПЕЙСКИ
СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА



ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Проект „ПОДКРЕПА“ № 0102-ДАЗД-1.9;BG161PO002-1.9.01-0001

1051София, ул. „Триадица“ 2, тел. +359 2 933 90 50, факс: +359 2 980 24 15

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА

Редът за ползване на социалните услуги в общността е уреден в Закона за социално подпомагане и Наредбата за критериите и стандартите за социалните услуги за деца.

ЗВЕНО „МАЙКА И БЕБЕ“ (ЗМБ)

Определение

Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ) е социална услуга в общността, която предоставя временно настаняване до 6 месеца на бременни жени и майки в риск да изоставят децата си, насърчава родителската привързаност, подпомага младите майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране и подкрепа /чл. 36, ал. 2, ППЗСП, допълнителни разпоредби, т.30/

Услугата включва:

1. Предоставяне на подслон и грижи на майката и детето, което предполага:
 - осигуряване на безплатен подслон за двойката майка-дете в условия на сигурност и уважение;
 - осигуряване на подходящи условия за полагане на грижи за майката и детето;
 - съдействие за достъп до здравната мрежа, намиране на личен лекар за майката и детето, при необходимост осигуряване на лекарства и медицински изследвания;
 - осигуряване на благоприятни условия за развитието на детето.
2. Предоставяне на специализирана помощ на майката за създаване и развитие на привързаността майка - дете и за развитие на родителските умения.
3. Предоставяне на специализирана помощ /консултиране, придружаване, посредничество/ на майката за подобряване на отношенията с членовете на семейството и с общността като цяло, за подобряване на социалните умения с цел предотвратяване на социалната изолация и подготовка за успешното социално интегриране на двойката майка – дете.

Капацитетът на ЗМБ е от 6 до 10 майки и техните деца и се определя в зависимост от потребностите на общината и региона.

Цели

Основната цел на услугата ЗМБ е да предотврати изоставянето и настаняването в институция на децата от 0 до 3 години, като в същото време предотвратява ситуации, застрашаващи сигурността, здравето и развитието им. В случаите, когато се настаняват майки с повече от едно деца, някои от които на възраст над три години, се подпомага превенцията на изоставянето и на по-големите деца.

Целеви групи

Основен ползвател на целия комплекс от услуги в звено “Майка и бебе” е двойката майка-дете, при която детето е в риск от настаняване в институция и е на възраст до три години.

Основните целеви групи са:



- двойка майка-дете, при която детето е в риск от настаняване в специализирана институция (самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено социално положение, двойка майка-дете, подложена на насилие);
- бременни в последните месеци на бременността в риск да изоставят детето си след раждането / непълнолетни бременни, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация/;
- двойка майка-дете в процес на възстановяване на семейните връзки след предприета реинтеграция, в случаи, когато детето е било настанено в специализирана институция и е необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може детето отново да се интегрира в семейството.

За повече информация:

МЕТОДИКА ЗА УСЛОВИЯТА И НАЧИНА НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА ЗВЕНО «МАЙКА И БЕБЕ» http://www.nsv.gov.bg/SP_Files/BU_guidelinis_10.08.2007_SS.htm

ПРИЕМНА ГРИЖА

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АСПЕКТИ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА „ПРИЕМНА ГРИЖА“

Законът за закрила на детето дава следното определение – „Приемната грижа е отглеждане и възпитание в семейна среда на дете, което е настанено в семейство на близки и роднини или в приемно семейство“.

В случаите, в които органите по закрила на детето констатираат риск за дете и изведат необходимостта от настаняването в приемно семейство, то това се извършва по реда на прилагането на мерките за закрила регламентирани в ЗЗД. При прилагането на мярка за закрила „настаняване в приемно семейство“ се цели на първо място защита правата и интересите на детето и в случаите, когато това е в негов интерес, подкрепа на биологичното семейство и поддържане на връзки между родителите и детето, с цел бъдеща ре-интеграция.

Правилникът за прилагане на Закона за социално подпомагане (ППЗСП) определя приемната грижа като услуга в общността.

В Наредбата за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях определението е - „социалната услуга „приемна грижа“ включва дейности по набиране и оценяване на кандидати за приемни семейства, обучение, взаимно адаптиране, настаняване и отглеждане на дете в приемно семейство, подкрепа и наблюдение“.

Определянето на приемната грижа като услуга в общността предполага насочването на детето и неговото семейство към тази услуга, при осъзната от тях нужда от помощ и подкрепа и разбиране за нуждите и интересите на детето. В тези случаи предоставянето на услугата има за цел да подпомогне семейството в процеса на отглеждане и възпитание на детето, с цел превенция на институционализацията или изоставянето.

Въпреки, че ППЗСП определя приемната грижа като социална услуга в общността, нейното ползване е свързано с извеждане на детето от биологичното му семейство и това налага предоставянето на приемна грижа да става единствено по реда на мерките за закрила регламентирани в ЗЗД.



ЦЕЛИ

Настаняването и отглеждането на дете в приемно семейство има за цел да гарантира основното право на детето да расте и да се развива в семейна среда.

Приемната грижа като социална услуга и мярка за закрила може да има и следните цели:

- да осигури за определен период от време сигурна и безопасна семейна среда за детето, която да допринесе за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие;
- превенция на институционализацията на деца и осигуряване на подкрепа за биологичните родители в кризисни ситуации;
- подготовка на детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на социални умения;
- подготовка на деца, настанени в специализирани институции за реинтеграция в биологичното им семейство или осиновяване.

Независимо от целта на настаняването на дете в приемно семейство, то трябва да се разглежда като **временна мярка** за детето. Отглеждането в приемно семейство може да предостави добра грижа и посрещане на нуждите на детето само за определен период, но не и постоянна семейна среда, каквато е биологичното или осиновителското семейство.

Краткосрочно настаняване – за срок до една година.

Дългосрочно настаняване – не изключва детето от регистъра за осиновяване и не прекратява работата по реинтеграция.

Спешно настаняване на дете в приемно семейство – предприема се единствено при идентифицирана висока степен на риск за деца, които са:

- изпаднали в бедствена ситуация;
- с предприета мярка „полицейска закрила“ след изтичането ѝ;
- жертви на насилие и трафик;
- до 3-годишна възраст.

Заместваща приемна грижа се предоставя на дете за кратък период от време при ползване на отпуск, заболяване и др.

За повече информация:

МЕТОДИКА ЗА УСЛОВИЯТА И НАЧИНА НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА 'ПРИЕМНА ГРИЖА'

http://www.gov.bg/SP_Files/ZD/9100_0150_%D0%B2%D1%82_20.06.2013__15_01_10.pdf

ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ (ЦСРИ)

СЪЩНОСТ:

"Център за социална рехабилитация и интеграция" е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.



- Осигурява включваща, приемаща и стимулираща развитието среда, при отчитане на рисковите за развитието на човека фактори.
- Предлага специализирано оборудване и обзавеждане, в зависимост от конкретните потребности на лицата.
- Създаване на оптимални условия за корекционно-компесаторна и интеграционна работа с потребителите на услугите;

ДЕЙНОСТИ:

Социална интеграция:

Работа с роднини:

Връзки с обществеността:

Свободно време, отдих и развлечение:

РЕХАБИЛИТАЦИЯ:

Двигателна рехабилитация

Логопедична рехабилитация

Психологична рехабилитация

Социална рехабилитация

ТЕРАПИИ:

- Музикална терапия;
- Изобразително изкуство;
- Приложно изкуство;
- Кукло и приказкотерапия;
- Фотография.

ТРУДОТЕРАПИЯ:

- Готварство;
- Шивачество;
- Пране и гладене;
- Цветарство и градинарство;
- Зоотерапия;
- Битови умения.

Мултидисциплинарният екип включва следните специалисти:

ПЕРСОНАЛ:

Психолог;



Трудотерапевт;
Кинезитерапевт;
Логопед;
Педагог;
Рехабилитатор;
Други при необходимост.

Повече информация на:

Методика за организиране на работата по предоставяне на социалната услуга в общността “Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и възрастни”

http://www.government.bg/SP/Client/ClientServlet?cmd=dd_client&lng=1&stid=13&s1=18&slid=1

ЗАЩИТЕНО ЖИЛИЩЕ (ЗЖ)

Целта на настоящата методика е да подпомогне работата при осъществяване на социалната услуга в общността “Защитено жилище” за хора с умствена изостаналост.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Потребителите на социалната услуга “Защитено жилище” водят независим начин на живот, подпомагани от професионалисти.

2. Социалната услуга “Защитено жилище” се извършва от държавата, от общините, от физически лица, регистрирани по Търговския закон и от юридически лица.

3. Физическите лица, регистрирани по Търговския закон и юридическите лица следва да бъдат регистрирани в Агенцията за социално подпомагане за предоставяне на социалната услуга “Защитено жилище”.

4. Социалната услуга “Защитено жилище” може да се предоставя при съвместно участие въз основа на договор между държавата, общините, физическите лица, регистрирани по Търговския закон и юридическите лица.

5. Доставчикът на социални услуги представя на потенциалните потребители писмена информация, относно: социалните услуги, които се предоставят; опита на доставчика в предоставянето на социални услуги и квалификацията на персонала; условията и правилата за ползване на услугите и процедурата за подаване на жалби.

Финансиране:

1.1. “Защитеното жилище” е социална услуга в общността, делегирана от държавата дейност, съгласно Решение на Министерския съвет № 743 от 2003 г.

1.2. Стандартите за издръжка и численост на персонала се определят от министъра на труда и социалната политика.



1.3. Министерството на финансите осигурява финансовите средства на общините в съответствие с утвърдените стандарти.

1.4. Всяка община може да назначи и допълнително персонал - "социални асистенти", след защита на проект, използвайки възможностите на Националната програма "От социални помощи към осигуряване на заетост". За охрана на дома могат да се ползват услугите на общинска охранителна фирма или по ПМС № 66 (от щата на общината).

1.5. Таксата за ползването на социалната услуга "Защитено жилище" се определя в Тарифата за таксите за социалните услуги, финансирани от Републиканския бюджет.

Персонал:

Числеността на персонала е минимум 3 лица. Персоналът включва:

- управител;
- социален работник;
- социален педагог, възпитател или медицинска сестра.

Управителят следва да е специално обучен в мениджърска, педагогическа, счетоводна и домакинска дейности. Освен това, трябва да е завършил курс за грижи за хора с ментални увреждания. Той изготвя график за работата на персонала и утвърждава дневната програма за работа в "Защитеното жилище".

При условие, че "Защитеното жилище" е разкрито в селище, където се предоставят и други видове социални услуги, длъжността управител може да се изпълнява от лице, което управлява няколко вида социални услуги.

Целевата група включва пълнолетни жени и мъже с лека и средна степен на умствена изостаналост, настанени в специализирани институции, с възможност да бъдат изведени. Капацитетът на "Защитеното жилище" е от 6 до 10 човека.

При съставянето на групата следва да се има предвид нуждата на потребителите от:

- интензивни грижи;
- високо и средно ниво придружаване;
- ниско ниво грижи и придружаване.

Видът на групата е от значение за типа и количеството грижи, от които се нуждаят потребителите.

Повече информация на:

Методика за условията и реда за предоставяне на социалната услуга "Защитено жилище" - http://www.gov.bg/vrnm/nt.bg/SP_Files/ТОДИК%20%20SHTITNO%20JILISHT.ht

ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП



Определение

Център за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/ е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

В центъра се създава среда близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Капацитетът на центъра е от 6/8 до 15 деца. Децата в ЦНСТ са смесени по възраст, пол, степен на увреждане и ниво на автономност. Препоръчително е да не се разкриват специализирани ЦНСТ за деца с увреждания, а те да бъдат настанявани при съотношение 2-3 деца с увреждания към 6-5 деца без при капацитет 8 деца. Центровете не се профилират по възраст на децата или видове и степени на увреждания.

Цел

Основната цел на Центъра за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/ е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценното физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на всяко дете в естествената за него среда, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа.

Целеви групи

Ползвателите на Център за настаняване от семеен тип са:

Деца от 0 до 18-годишна възраст, лишени от родителска грижа, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за оставане и връщане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство. Възрастовите критерии за прием и напускане в ЦНСТ могат да бъдат гъвкави и съобразени с индивидуалните специфики и особености на децата. Деца под 3 години могат да бъдат настанявани в ЦНСТ само в изключителни случаи, заедно със свои по-големи братя или сестри.

ЦНСТ се разкрива в населени места, в които съществуват здравни, образователни и социални услуги, културни и спортни институции, които са в състояние да отговарят на потребностите на децата от грижа и развитие.

Препоръчително е ЦНСТ да бъде административно и финансово управляван в комплекс с други социални услуги (от резидентен тип, но различни от специализирани институции или услуги в общността) с оглед постигане на ефективност на ресурси – човешки и материални. Това трябва да бъде отчетено и планирано от Общината преди разкриване на услугата и в случаите, когато услугата се управлява от общинската администрация, и когато тя се възлага на външен доставчик.

Повече информация на:

Методика за устройството на център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) - http://www.iss.gov.rnment.bg/SP_Files/ZD/mtdidihsk%20rkvdstv.d

ДНЕВЕН ЦЕНТЪР

От: ПРАВИЛНИК ЗА УСТРОЙСТВОТО И ДЕЙНОСТТА НА ДОМОВЕТЕ ЗА МЕДИКО-СОЦИАЛНИ ГРИЖИ ЗА ДЕЦА



Раздел IV.
Дневен център (Загл. изм. - ДВ, бр. 93 от 2004 г.)

Чл. 16. (Изм. - ДВ, бр. 93 от 2004 г.) (1) Домовете за медико-социални грижи за деца могат да откриват дневен център за деца с увреждания, отглеждани в семейна среда, които са с физически и/или психически увреждания и се нуждаят от ежедневна рехабилитация и физиотерапия.

(2) В дневния център се осъществяват следните дейности:

1. диагностика на соматично, психично, неврологично, интелектуално и речево развитие на децата;
2. изготвяне на индивидуални програми за комплексна медицинска и психопедагогическа рехабилитация;
3. изготвяне на програма за работа в домашни условия;
4. логопедични занимания;
5. провеждане на индивидуална и групова психотерапия;
6. рехабилитационни процедури;
7. обучение на родители за провеждане на рехабилитация в домашни условия за подпомагане на терапията;
8. обучение на кандидат-осиновители;
9. консултиране на родители на деца със специални нужди.

(3) Осъществяваната медицинска рехабилитация включва:

1. физикална терапия;
2. медикаментозно лечение;
3. сеанси по релационна психомоторика.

(4) Приемът на деца в дневния център се извършва по реда на чл. 20 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето.

Повече информация на: <http://www.l22.bg/bg/l22ws/ld22/-1255731>

КРИЗИСЕН ЦЕНТЪР

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

„Кризисен център“ е комплекс от социални услуги за деца и лица, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и правно консултиране на потребителите или социално-психологическа помощ, когато се налага незабавна намеса, включително чрез мобилни екипи за кризисна интервенция.

Услугите предоставяни в кризисния център:

- са основани на индивидуален подход и оценка на конкретните потребности на детето/лицето;
- съдействат и изграждат за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и насърчават личностното развитие за овластяване и социално включване;



- възстановяват и повишават уменията за социално включване;
- предоставят подкрепа да предотвратяване на последствията от травмата;
- предоставяните в КЦ услуги осигуряват защитена среда за деца и лица, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация.

Кризисния център спазва свои принципи, като някои от тях са: предоставяне на незабавна и безусловна подкрепа, сигурност и безопасност, мултидисциплинарен подход, индивидуална интервенция, конфиденциалност, толерантност към различията, спазване на основните човешки права.

С оглед най-добра ефективност и целенасоченост на работата, съобразно целевите групи, услугите в КЦ се предоставят в две звена: Звено за кризисна интервенция и Звено за психо-социална подкрепа.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ:

Кризисния център предоставя подкрепа и закрила на:

- деца до 18 години, жертви на насилие;
- деца до 18 години, с девиантно поведение и в конфликт със закона;
- деца до 18 години, жертви на вътрешен и/или външен трафик, с цел сексуална или трудова експлоатация;
- лица, жертви на насилие;
- лица, жертви на вътрешен и/или външен трафик, с цел сексуална или трудова експлоатация.

ЗАДАЧИ:

КЦ представлява комплекс от услуги за деца и лица, пострадали от трафик или друга форма на експлоатация, за справяне с възникнала кризисна ситуация и преодоляване на последиците от трафика, насилието или експлоатацията. Необходимостта от наличието на този вид услуга се обуславя и от обстоятелството, че потенциалните потребители биха могли да постъпват денонощно и при спешна нужда.

Услугите в КЦ са насочени към оказване на кризисна интервенция, индивидуална подкрепа и консултиране на пострадали с подходящ експерт - социален работник, психолог или юрист.

В КЦ могат да бъдат развивани следните дейности: кризисна интервенция, индивидуална подкрепа, подобряване или формиране на умения за социално включване, подкрепа в образователния процес (за децата в училищна възраст), индивидуална и груповата работа за интегриране на лицата на трудовия пазар и активно включване в обществената живот, работа със семейства – близки, роднини и родители.

Звеното за кризисна интервенция предоставя програми за: настаняване и хуманитарна помощ, социална работа по случай, Консултации по овластяване, Развиване на социални умения.

Повече информация на:

МЕТОДИЧЕСКО РЪКОВОДСТВО ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА "КРИЗИСЕН ЦЕНТЪР"

http://www.gov.bg/SP/links/links?rvl?t?cmd=dd_&lng=1&stid=13&s1=18&lid=1

ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА



ОПРЕДЕЛЕНИЕ

"Център за обществена подкрепа" е комплекс от социални услуги предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

КАПАЦИТЕТ НА ЦОП

Капацитетът се определя и одобрява от Общински съвет. Определянето на капацитета на ЦОП се извършва след предварително проучване и анализ на актуалната ситуация в областта/ общината и дефиниране потребностите от социални услуги.

„Капацитет“ е средно месечния брой на клиентите получили различни услуги в ЦОП.

„Капацитет“, „брой направления“ и „брой случаи“ са величини с различни характеристики и с различен обем, тъй като при работата по случай, освен с детето винаги се работи и с членове на разширеното семейство и хора от близкото обкръжение.

Специфична група са децата, с които се работи по превенция на рисковото поведение, за развиване на жизнено и социални умения, за подготовка за независим живот. Работата се осъществява в училища, в специализирани институции или на територията на ЦОП.

Всичко това се има предвид при определяне капацитета на ЦОП, както и при изготвяне на справки и информация.

ЦЕЛ

Основната цел на Центъра за обществена подкрепа е да подобри качеството на живот на децата в семейната и социалната среда, като предостави качествени социални услуги, които да отговарят на потребностите и да са достъпни за всяко дете в риск и неговото семейство.

ЗАДАЧИ

- Да се гарантира правото на всяко дете да бъде отглеждано в семейна среда;
- Да се работи за предотвратяване на изоставянето на деца в специализирани институции, чрез подкрепа на техните биологични и разширени семейства;
- Да се работи за реинтеграция на децата в техните биологични семейства, осиновяване, или настаняване в среда близка до семейната – семейство на близки или роднини, или приемно семейство;
- Да се предостави и осигури равнопоставено включване на децата в социалния живот;
- Да се осигури гарантиран достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността; да се работи за предотвратяване и справяне с отклоняващо се поведение при деца;



- Да се работи за предотвратяване на отпадането на деца от училище
- Да се работи за развитие на приемната грижа;
- Да се работи за пълноценното използване на възможностите за осиновяване на децата от специализираните институции чрез обучения на кандидат осиновители, напасване, наблюдение и подкрепа в следосиновителния период.
- Да се осигури професионална и квалифицирана помощ на деца в риск и техните семейства, ползващи социални услуги, предоставяни в ЦОП;
- Да се осигури посредничество и застъпничество на семействата, ползващи услугите на ЦОП пред други държавни, административни и неправителствени организации.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

Ползвателите на услугата Център за обществени подкрепа са:

- Деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства;
- Семейства, при които има риск от изоставяне или настаняване на детето в специализирана институция;
- Семейства, при което има риск от разрушаване на семейните връзки и отношения;
- Семейства, чиито деца са настанени в специализирана институция или в друго семейство – приемно или при роднини и близки;
- Кандидати за или вече одобрени приемни семейства;
- Кандидати за или вече одобрени осиновители;
- Семейства с деца със специални потребности (аномалии, увреждания, отклонения);
- Семейства, които не могат да се справят с проблемите и търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето;
- Деца от специализирани институции, на които предстои извеждане от институцията;
- Деца от общността, за работа по превенция на рисковото поведение.

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, които се предоставят в ЦОП под формата на групова и индивидуална работа, професионално консултиране, посредничество, социална работа, подкрепа, оценяване, обучение, наблюдение и други:

- Деинституционализация и реинтеграция на деца от специализирани институции
- Приемна грижа и осиновяване
- Превенция на изоставянето
- Превенция на насилието
- Превенция на отклоняващо се поведение
- Превенция на отпадане от училище



В зависимост от потребностите на общността и капацитета на ЦОП, могат да се предоставят услуги в областта на: Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства; Подкрепа и социализация на деца на улицата и др. Дейностите са свързани със социална, психологическа и терапевтична работа на децата и родителите, посредничество и застъпничество, групи за самопомощ; повишаване на гражданската отговорност чрез провеждане на беседи и срещи с представители на заинтересованите страни, местни общности, правителствени и неправителствени организации и др.

Повече информация на:

МЕТОДИКА ЗА УСЛОВИЯТА И НАЧИНА НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА - http://www.government.bg/SP_Files/ZD/OP2011.d

Във връзка със закриването и реструктурирането на домовете за медико-социални грижи за деца (ДМСГД) се предвижда разкриването на следните социални услуги в общността:

СЕМЕЙНО-КОНСУЛТАТИВЕН ЦЕНТЪР/КОМПЛЕКС ОТ УСЛУГИ

Семейно-консултативният център може да бъде самостоятелен или да бъде разположен в общо комплекс от услуги (включително и мобилни), както и да представлява разширения на вече съществуващи услуги като: Център за обществена подкрепа, Дневен център за деца с увреждания и други.

В центъра се предлагат следните услуги за потребители:

- ✓ Семейно консултиране и подкрепа, включително и семейно планиране, консултации за бременни и майки с деца. – специално насочено към рискови групи;
- ✓ Ранно идентифициране на риск от изоставяне – идентифициране, наблюдение и подкрепа по време на бременността и след раждането;
- ✓ Формиране и развитие на родителски умения – групи за бременни майки и бъдещи бащи, „Училище за родители“, дейности тип „Общностен център за малки деца“, индивидуална работа;
- ✓ Ранна интервенция - подкрепа при идентифицирано увреждане на детето;
- ✓ Услуги за ранна интервенция, включително на ниво родилен дом за превенция на изоставянето;
- ✓ Около 50% от децата, настанени в институциите през 2009г. са от ромски общности, поради което ще има нужда от специални медиатори, избрани от ромските общности;
- ✓ За децата с увреждания ще се предлагат услуги от мултидисциплинарни екипи, които да съдействат на семейната грижа.

ДНЕВНА ГРИЖА

Според направените задълбочени анализи и оценки, е необходимо да бъдат разкрити допълнителни групи (детски градини ясли; заместваща грижа – почасова и дневна грижа за деца с увреждания, в помощ на родителите; фамилни центрове, детегледачки). Във всяка област на страната, има нужда от някаква форма на подкрепяща грижа/услуга, за да могат родителите на децата да работят или почиват. Тази подкрепяща



грижа може да бъде осигурена чрез услугата „Личен асистент“ и увеличаване на местата и ресурсите на яслите и детските градини, с цел осигуряване на разпространението им в региона.

СПЕЦИАЛИЗИРАНА РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА

За децата от ДМСГД, които са с комплексни увреждания и/или хронични заболявания, които затрудняват намирането на подходящи приемни семейства. За тези деца е вероятно да се изисква някаква резидентна грижа, която е с временен характер до намиране на трайна семейна форма на грижа. Такава грижа може да бъде предоставена в **Малки групови домове**, които са предназначени за малки деца с тежки увреждания.

ЦЕНТЪР ЗА МАЙЧИНО И ДЕТСКО ЗДРАВЕ

Същността на центъра се състои в създаването на комплекс от здравни услуги, като част от тях ще бъдат разкрити в сградите на ДМСГД, но повечето от тях ще бъдат разкрити на различни места в областите и ще обслужват както деца до три-годишна възраст, така и такива над тази възрастова граница, който включва:

✓ детски консултативно-лечебен кабинет, в който се извършва системно проследяване на здравословното състояние, физическото и психомоторно развитие на кърмачето и малкото дете. Дейности по лечение и предотвратяване на детската заболеваемост, смъртност, negliжиране в семейството и други рискове в ранна възраст – екип от педиатър, детска сестра, психолог;

✓ позициониране на отделения за недоносени деца и деца с ниско тегло от ДМСГД в структурата на съответните областни МБАЛ. В отделенията да се осигурят възможности майката да не се отделя от детето по време на престоя му в болницата;

✓ ранна здравна интервенция за деца с увреждания – медицинска рехабилитация, информиране и консултиране на родителите. Комплекс за ранна диагностика и подкрепа на деца с увреждания и техните семейства – целта е подкрепа на семейството за ранна диагностика и последващо своевременно лечение на увреждането, обучение на семейството за обгрижване на болното дете. Центърът може да осигурява медицинско наблюдение и на децата от Малките групови домове. Екип от педиатър, детска сестра, психолог, логопед, кинезитерапевт, рехабилитатор;

✓ център за здравна подкрепа на бременни и майки в риск - (целевата група са непълнолетни майки и бременни, бременни от малцинствените общности, бременни със зависимости, HIV и т.н.);

✓ мобилни здравно-социални услуги, предоставяни от профилактичния център за майчино и детско здраве. Екипите ще осигуряват медицински манипулации при необходимост, рехабилитация и кинезитерапия в дома на пациента.

ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ ЗА ДЕЦА ОТ 0 ДО 3 ГОДИНИ








Центърът за психично здраве за деца предоставя психиатрични и психотерапевтични грижи на деца и юноши с психични разстройства и психологическа подкрепа за техните семейства; персоналетът включва мултидисциплинарен екип под ръководството на детски психиатър, специалисти от компетентност по детска психиатрия, детска психология, психотерапия и социална рехабилитация.

УСЛУГИ ЗА СПЕШНА ЗАКРИЛА



Препоръчва се при случаи на необходимост от спешна закрила и извеждане от семейството на деца в риск, и особено за бебетата, да се извършва настаняване в семейна среда, като за тази цел, трябва да бъдат обучени в грижа за новородени и бебета с леки до средни увреждания, специализирани приемни семейства за спешен прием.

Освен гореизброените методики и насоки, касаещи предоставянето на социални услуги в общността, са разработени и други методики, към които насочваме вниманието ви при необходимост и/или желание.

-  МЕТОДИЧЕСКИ НАСОКИ ЗА РАБОТА НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИТЕ ИНСТИТУЦИИ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ И КРИТЕРИИТЕ ЗА ЗДРАВНИ ГРИЖ - http://www.asp.government.bg/ASP_Files/Methodika%20zdravni%20griji.ht
-  МЕТОДИЧЕСКИ НАСОКИ ЗА РАБОТАТА НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИТЕ ИНСТИТУЦИИ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ И КРИТЕРИИТЕ ЗА ХРАНЕНЕ - http://www.asp.government.bg/ASP_Files/metod_hranene.ht
-  Методика за определяне числеността на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността
-  Методика на социалните услуги за хора с психични разстройства - http://www.asp.government.bg/ASP_Files/DVPR.ht
-  Методика на социалните услуги за хора с умствена изостаналост http://www.asp.government.bg/ASP_Files/METHODIKA%20ZA%20VYZRASTNI%20HORA%20S%20UMSTVENA%20IZOSTANALOST.ht
-  Методика на социалните услуги за хора с физически увреждания - http://www.asp.government.bg/ASP_Files/MVHY-2_0405.ht
-  http://www.asp.government.bg/ASP_Files/metod-ukaz.ht

На указаните линкове можете да намерите повече информация за устройството и начинът на действие на социалните услуги в България:

http://www.asp.government.bg/ASP_Files/metod-ukaz.ht

http://www.asp.government.bg/ASP_Client/ClientServlet?cmd=add_content&lng=1§id=13&s1=18&selid=1

Кой може да бъде доставчик на социални услуги?

Според актуалното българско законодателство доставчиците на социални услуги в България са:

държавата;

общините;

български физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица (търговски дружества, кооперации, юридически лица с нестопанска цел (ЮЛНЦ));



чуждестранни физически или юридически лица от държавите членки на Европейския съюз или от други държави - страни по Споразумението за Европейско икономическо пространство, регистрирани като търговци съгласно националното си законодателство.

По отношение на услугата „приемна грижа“ изрично е предвидено, че „доставчик“ конкретно може да бъде дирекция „Социално подпомагане“. Последната е част от структурата на АСП и затова следва да се включи в категорията доставчик „държавата“.

Има изисквания към доставчиците:

Регистрация в АСП

Лицензиране за услуги за деца

Във връзка с тях, има подробни описания в нормативната уредба за изпълнение на съответните изисквания. Разбира се съществува и механизъм на контрол за доставчиците на социални услуги, който също е подробно разписан в нормативната уредба.

http://www.bghl.org/uedfilas/dokument/blaks_d/s/ - „Социалните услуги в България. Въпроси и отговори“, Български център за нестопанско право

Материалът е изготвен въз основа на публикуваните методически ръководства в сайтовете на АСП, ДАЗД и други сайтове с публикации, свързани с предоставянето на социални услуги в общността

